



Das Buchzentrum - gegründet 1882 - ist Marktführer im Schweizer Zwischenbuchhandel. Wir führen ein auf den Schweizer Markt abgestimmtes Sortiment an deutsch- und fremdsprachigen Büchern sowie E-Books, DVD, Spiele, Kalender, Geschenkartikel und Papeteriewaren. Zu unseren Kunden zählen Buchhandlungen, Onlinehändler und der Fachhandel.

Sie sind eine dienstleistungsorientierte und freundliche Persönlichkeit? Sie bringen gute Kenntnisse im telefonischen Kundendienst mit? Dann suchen wir Sie als

Sachbearbeiter/-in telefonischer Kundendienst 80 %

Ihre Aufgaben

- Entgegennehmen und Weiterverarbeiten von telefonischen Anfragen und Reklamationen in Deutsch und Französisch
- Bearbeiten und Erfassen von schriftlichen Bestellungen
- Erstellen von Sondergutschriften und Nachbelastungen
- Vorverarbeiten der elektronischen Postfächer
- Erstellen von Offerten für Schulbuchbestellungen
- Mithilfe bei allgemeinen administrativen Arbeiten

Ihr Profil

Sie verfügen über mehrjährige Erfahrung im Buchhandel oder über einen kaufmännischen Hintergrund. Nebst einer hohen Dienstleistungs- und Kundenorientierung ist Ihr Profil geprägt durch eine rasche Auffassungsgabe, eine selbstständige Arbeitsweise, Eigeninitiative sowie Freude am telefonischen Kundenkontakt. Sehr gute Kommunikationsfähigkeit in Deutsch und Französisch, Teamgeist und Einsatzbereitschaft bringen Sie ebenso mit, wie die Fähigkeit auch in hektischen Situationen Ruhe zu bewahren und kompetent zu bleiben. Sehr gute Kenntnisse der gesamten MS-Office-Palette sowie eine verantwortungsbewusste und effiziente Arbeitsweise werden vorausgesetzt. Wir bewegen uns in einem dynamischen Marktumfeld - gestalten Sie unsere Zukunft mit!

Haben wir Ihr Interesse für diese abwechslungsreiche Stelle geweckt? Dann senden Sie uns bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen. Wir freuen uns auf Sie.

Buchzentrum AG (BZ)

Ansprechperson **Frau Franziska Roggli**
Adresse **Industriestr. Ost 10**
Ort **4614 Hägendorf**
Telefon **062 209 25 25**
E-Mail **roggli@buchzentrum.ch**