



Das Buchzentrum - gegründet 1882 - ist Marktführer im Schweizer Zwischenbuchhandel. Wir führen ein auf den Schweizer Markt abgestimmtes Sortiment an deutsch- und fremdsprachigen Büchern sowie E-Books, DVD, Spiele, Kalender, Geschenkartikel und Papeteriewaren. Zu unseren Kunden zählen Buchhandlungen, Onlinehändler und der Fachhandel.

Sind Sie eine qualifizierte Fachperson mit Branchenerfahrung? Dann suchen wir Sie als

Sachbearbeiter/-in Grosskundenbetreuung 80 %

Ihre Aufgaben

- Hauptverantwortung Grosskunden (Sicherstellung der eingehenden Anrufe via Hotline oder als Pickup)
- Bestellungen erfassen und allgemeine Korrespondenz
- Bearbeitung von Anfragen, Annullationen und Reklamationen
- Weiterverrechnung der Aufwandkosten für Spezialaufträge und Organisation von Speziallieferungen
- Versand von Statistiken
- Unterstützung des Kundendienstes
- Sicherstellen von Prozessen (erstellen und aktualisieren von Handbüchern)
- Ablage und Archivierung
- Mitarbeit in Projekten

Sie bringen mit

- Erfahrung im Buch- oder Detailhandel oder einen kaufmännischen Hintergrund
- Kundenorientierung, Einsatzbereitschaft, Kommunikationsfähigkeit
- Selbstständigkeit, Teamfähigkeit und Freude am Kundenkontakt
- Strukturierte, lösungsorientierte, genaue und speditive Arbeitsweise
- Sehr gute Kenntnisse der gesamten MS-Office-Palette
- Gute Deutsch- und Französischkenntnisse
- Belastbare, verantwortungsbewusste und offene Persönlichkeit

Warum wollen wir Sie für diese Stelle gewinnen? Weil Sie Erfahrung im persönlichen Kundenumgang (telefonisch) haben und Sie mit unserer Unterstützung noch mehr erreichen wollen. Wir bewegen uns in einem dynamischen Marktumfeld - gestalten Sie unsere Zukunft mit!

Bei dieser abwechslungsreichen Stelle können Sie Ihre Fähigkeiten einsetzen und erweitern. Wir bieten Ihnen unter anderem flexible Arbeitszeiten sowie eine freundliche, kollegiale Arbeitsatmosphäre. Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann senden Sie uns bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen. Wir freuen uns auf Sie.

Buchzentrum AG (BZ)
Ansprechperson **Frau Franziska Roggli**
Adresse **Industriestr. Ost 10**
Ort **4614 Hägendorf**
Telefon **062 209 25 25**
E-Mail **roggli@buchzentrum.ch**