

## **Bookit. Der Direktversand an Ihre Kunden**

**Das Buchzentrum setzt innovative Massstäbe als Dienstleister und Gesamtlogistiker für den Schweizer Buchhandel**

## Buchzentrum AG (BZ) – Steckbrief

**Wir finden individuelle Lösungen dank Leuten mit Profil, effizienten Abläufen, klaren Strukturen, Fantasie und Fitness, Kompetenz und Kreativität.**

**Wir bieten kompakte Leistungen.**

### Wissenswertes

Das Buchzentrum – gegründet 1882 – ist heute Marktführer im Schweizer Zwischenbuchhandel. Mit der grössten Verlagsauslieferungsstelle und dem Barsortiment führen wir ein auf den Schweizer Markt abgestimmtes Lager an deutsch-, englisch- und anderssprachigen Titeln.

### Das Buchzentrum in Zahlen

- 203 Millionen Umsatz
- 330 Mitarbeitende  
240 Personaleinheiten
- 375'000 Lagertitel
- über 7 Millionen Exemplare an Lager
- 14 Millionen Titel in der Datenbank
- 8'000 Palettenplätze;  
davon 2'000 intern
- 22'000 m<sup>2</sup> Lagerfläche
- 25 bis 35 Tonnen Wareneingang  
täglich

### Unsere Kunden

- Über 900 Buchhandlungen mit Filialen, Papeterien, Warenhäuser
- Über 1'400 Kioske und Tankstellen
- 16'000 weitere Buchverkaufsstellen

### Innovationen

- 1973 Lieferung in Mehrweg-Boxen
- 1986 Etikettendruck
- 1990 Katalogerweiterung mit Libri-Titeln und 1. CD-ROM-Ausgabe
- 1993 Schrankfertige Lieferung
- 1994 Englischs Barsortiment und fremdsprachige Besorgungen, Multimedia-Sortiment
- 1996 Bücher- und Medienmarkt als Internetshop
- 1997 Verfügbarkeitsabfrage online
- 1998 Bookit – Direktkundenversand im Auftrag
- 1999 sbzstatistik™ für Verlage und Vertreter und sbzonline™ für Buchhandlungen
- 2000 www.buchzentrum.ch – tagesaktuell
- 2001 Katalogerweiterung mit 1,5 Millionen englischen Titeln
- 2002 Italienisches und französisches Barsortiment
- 2003 www.buchzentrum.ch mit Webshop (B-2-B)
- 2006 Katalogergänzung mit BookTrailer Werbefilmen
- 2010 BZAlpha. Das Online-Statistikprogramm
- 2012 Start Erweiterungsbau
- 2014 Inbetriebnahme und Einweihung Erweiterungsbau

Mit unserem Qualitäts- und Prozessmanagement optimieren wir unsere Dienstleistungen laufend.



## Direktversand – Individuell und schnell

**Bookit ermöglicht Buchhandlungen und Verlagen jeder Grössenordnung, sich im Umfeld des Direktversandes zu profilieren.**

### **Zeit ist Geld**

Bookit ist die schnelle Belieferung für Ihre Kunden. Aufträge, die uns bis 15:00 Uhr erreichen, werden noch am gleichen Tag der Post übergeben.

### **Rationell**

Das Buchzentrum ist für Sie ein starker Partner, der die ganze Logistik Ihres Privatkundenversandes von A bis Z übernimmt und die Arbeitsabläufe für Sie rationalisiert.

### **Ihr Logo**

Bookit gewährleistet Ihre Corporate Identity und erstellt den Lieferschein oder die Rechnung mit Ihrem Firmenlogo.

### **Adressdaten**

Bookit Privatkundenadressen werden in einer geschützten Datenbank abgelegt.

### **Synergien**

Unsere Stärke liegt in den Synergien, die wir optimal nutzen und Ihnen zur Verfügung stellen.

### **Kostengünstig**

Bookit ist günstig, weil wir den Grossmengentarif der Post an Sie weitergeben; weil wir das Verpackungsmaterial zu Grossmengenpreisen einkaufen und weil unsere Handlinggebühren tief sind.



## Bookit – Unser Fortschritt ist Ihr Profit

**Mit Bookit delegieren Sie das aufwändige Versandhandling und schaffen sich Zeit für Ihre Stärke – den Verkauf.**

Von unserer Erfahrung profitieren bereits

- 60 Vertragspartner
- 300'000 Aufträge jährlich

### **Einfach**

Die Arbeitsabläufe über Bookit vereinfachen die Abläufe im Warenverkehr zu Ihren Kunden. Die Büchersendung wird dem Privatkunden direkt ab BZ-Lager zugestellt. Das Buchzentrum übernimmt die Rechnungsstellung und die Versandarbeit.

### **Auserlesen**

Ihr Kunde kann aus 7 Millionen Titeln der BZ-Titeldatenbank auswählen. Unser Verkaufslager umfasst 375'000 Artikel. Sie finden ein Angebot aus rund 3'000 Verlagen und ein auf den Schweizer Markt abgestimmtes Lager an englisch- und anderssprachigen Titeln.

### **Leicht zu handhaben**

Sie erfassen den Auftrag mit Kundenadresse und übermitteln diesen elektronisch, per Fax oder per Mail – die Arbeit erledigen wir für Sie. Die Übermittlungsvariante wird grundlegend festgelegt.

### **Logisch**

Die bestellten Titel gehen – Lieferbarkeit vorausgesetzt – auf direktem Weg an Ihre Kunden. Bookit-Aufträge werden innert 24 Stunden der Post übergeben.

### **Inkasso**

Sie können auch das Inkasso und die Debitorenverwaltung Bookit übertragen.

### **Preiswert**

Die gesamte Abwicklung vom Auftragseingang bis zur Rechnungsstellung und zum Versand wird zu günstigen Tarifen verrechnet!

### **Abgerechnet**

Sie erhalten monatlich unsere Abrechnungen über Ihren BZ-Bookit-Warenbezug und die Bookit-Dienstleistungsabrechnung.

### **Transparent**

Mit dem eigens entwickelten Online-Statistiktool BZAlpha werden die Absätze und Umsätze über Bookit einfach lesbar aufbereitet. Sie behalten die Übersicht!

### **Ein bisschen Technik**

Ihre Auftragsübermittlung kann mittels vorgefertigter Tools erfolgen. Das sind sbzonline™ API, per File über FTP-Server oder Galileo (für Buchhandel).

### **Erfolgreich**

Bookit wurde bereits 1998 als Logistik- und Marketinginstrument für den Buchhandel und unsere Auslieferungsverlage vom Buchzentrum entwickelt. Der einfache Einstieg in den Privatkundenversand!



## Bookit – so läuft es rund

### Schlag auf Schlag

#### 1 Vertragsabschluss

Sie als Vertragspartner stehen in der Geschäftsbeziehung mit uns und erhalten Ihre Bookit-eigene BZ-Kundennummer.

Ihre Bezugsberechtigungen sind festgelegt. Sämtliche Definitionen zu Bookit sind im Vertrag festgehalten und bei uns im ERP-System hinterlegt.

Wir freuen uns auf Ihre Aufträge!

#### 2 EDV-Schnittstellen

Sie übermitteln Ihre Aufträge elektronisch im definierten Format sbzonline™ API oder über den FTP-Server von Begasoft (File \*.txt).

Die Identifizierung mittels EAIN ermöglicht die automatische Verarbeitung.

#### 3 Auftragserfassung

Im ERP-System wird für die eingegangene oder durch uns manuell erfasste Bestellung ein Bookit-Auftrag angelegt.

#### 4 Auftragsverarbeitung

Rechnungsdebitor ist der Vertragspartner.

Die hier hinterlegten Konditionen werden auf den Auftrag übernommen.

Die Adresse des Privatkunden wird auf dem Auftrag hinterlegt.

Die Verkaufspreise werden den Artikeldaten des Buchzentrums entnommen. Sie können auch Ihre gewünschten Konditionen wie Preis, Abgabebatt, Versandart übermitteln.

#### 5 Weiterverarbeitung / Versand

Die Auftragspositionen werden im Lager kommissioniert, die Privatkundenrechnung erstellt und zusammen versandfertig der Post übergeben.

#### 6 Aufträge verrechnen

Der Verkauf wird mit der üblichen Warenrechnung der Buchhandlung verrechnet.

Ist der Vertragspartner ein Kommissionsverlag, werden die Verkäufe auf der Kommissionsabrechnung mengenmässig als Bookit-Verschiebung ausgewiesen.

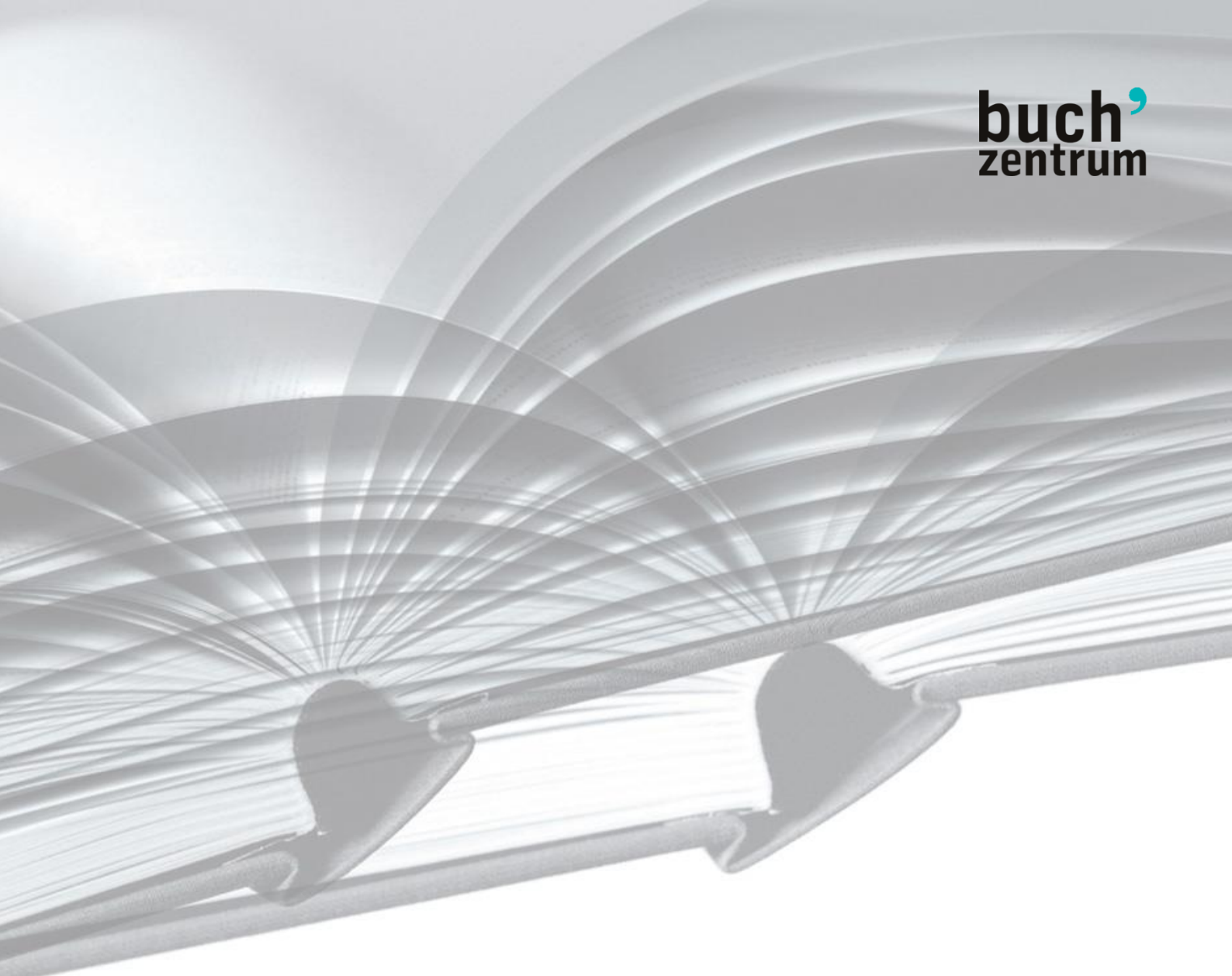
#### 7 Abrechnung

Sie erhalten die Gebührenabrechnung monatlich. Dabei werden ggf. die Inkasso-Beträge verrechnet.

#### 8 Annullationen

Stornierungen und Änderungen sind eingeschränkt möglich.





**Buchzentrum AG (BZ)**  
**Industriestr. Ost 10**  
**CH-4614 Hägendorf**

Telefon **+41 (0)62 209 28 98**  
Telefax **+41 (0)62 209 28 99**

E-Mail **bookit@buchzentrum.ch**  
Internet **www.buchzentrum.ch**

Leiterin Privatkundenversand  
BookIt **Angelika Bobbià**  
**+41 (0)62 209 28 83**

Geschäftsführer **David Ryf**  
**+41 (0)62 209 25 25**