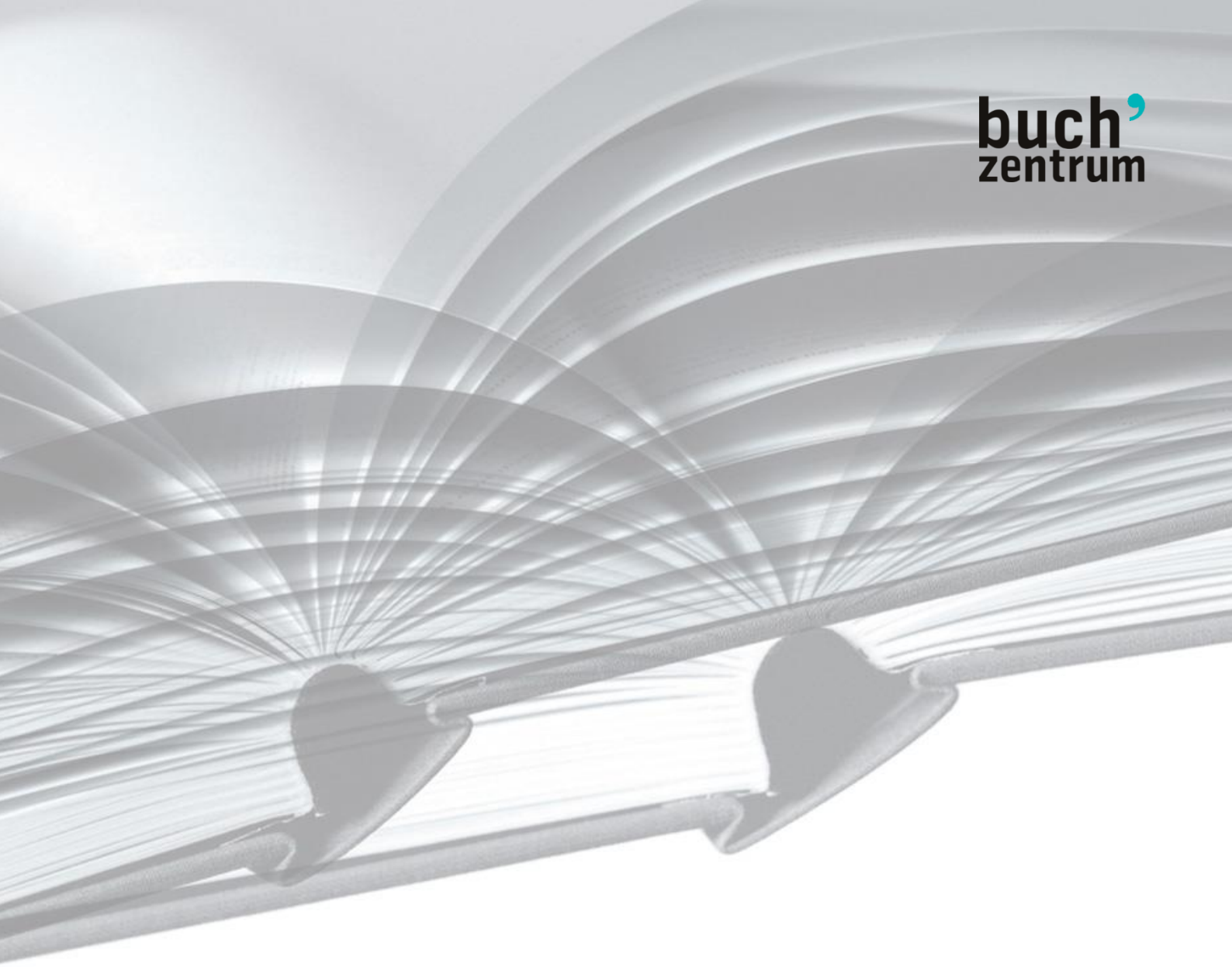

buch' zentrum

Die erste Adresse für den Schweizer Buchhandel

Das Buchzentrum setzt innovative Massstäbe als Dienstleister und Gesamtlogistiker für den Schweizer Buchhandel

Buchzentrum AG (BZ) – Steckbrief

Wir finden individuelle Lösungen, dank Leuten mit Profil, effizienten Abläufen, klaren Strukturen, Fantasie und Fitness, Kompetenz und Kreativität.

Wir bieten kompakte Leistungen.

Wissenswertes

Das Buchzentrum – gegründet 1882 – ist heute Marktführer im Schweizer Zwischenbuchhandel. Als grösste Auslieferungsstelle, mit dem deutschen und fremdsprachigen Barsortiment und mit der Lieferschnellschiene Libri, hat das BZ in der Deutschschweiz einen Marktanteil von rund 40 Prozent.

Die Buchzentrum AG ist zu 80 Prozent im Besitz der Genossenschaft Schweizer Buchzentrum und zu 20 Prozent im Besitz von Georg Lingenbrink GmbH in Hamburg.

Das Buchzentrum in Zahlen

- 203 Millionen Umsatz
- 330 Mitarbeitende
  240 Personaleinheiten
- 375’000 Lagertitel
- über 7 Millionen Exemplare an Lager
- 14 Millionen Titel in der Datenbank
- 22'000 m² Lagerfläche
- 8'000 Palettenplätze;
  davon 2'000 intern
- 20 bis 35 Tonnen Wareneingang täglich

Unsere Kunden

- Über 900 Buchhandlungen mit Filialen, Papeterien, Warenhäuser
- Über 1'400 Kioske und Tankstellen
- 16'000 weitere Buchverkaufsstellen

Innovationen

1973	Lieferung in Mehrweg-Boxen
1986	Etikettendruck
1990	Katalogerweiterung mit Libri-Titeln, 1. CD-ROM-Ausgabe
1993	Schrankfertige Lieferung
1994	Englisches Barsortiment und Fremdsprachige Besorgungen, Multimedia-Sortiment
1996	Bücher- und Medienmarkt als Internetshop
1997	Verfügbarkeitsabfrage online
1998	Bookit -Privatkundenversand im Auftrag
1999	sbzstatistik™ für Verlage und Vertreter und sbzonline™ für Buchhandlungen
2000	www.buchzentrum.ch – tagesaktuell
2001	Katalogerweiterung mit 1,5 Millionen englischen Titeln
2002	Italienisches und französisches Barsortiment
2003	www.buchzentrum.ch mit Web-Shop
2006	Katalogergänzung mit BookTrailer Werbefilmen
2010	BZAlpha. Das Online-Statistik-programm
2012	Start Erweiterungsbau
2014	Inbetriebnahme und Einweihung Erweiterungsbau

Mit unserem Qualitäts- und Prozessmanagement optimieren wir unsere Dienstleistungen laufend.

Unsere Dienstleistungen – Ihre Vorteile

Verlagsauslieferung

Unser Ziel: Die richtigen Titel in der richtigen Menge zur richtigen Zeit an unsere Kunden liefern

Das Einkaufsteam betreut

- 830 Verlage in der Verlagsauslieferung

Know-how und Zusammenarbeit
Sie als Verlag, aber auch unsere Kunden, haben eine direkte fachkundige Ansprechperson.

Festlager oder in Kommission
Wählen Sie die Vertragsart nach Ihren Bedürfnissen.

Katalogdatenbank
Alle Ihre Titel werden katalogisiert; mit Bildern und Zusatztexten.

Lieferservice
Tägliche Auslieferung Ihrer Titel in Mehrweg-Boxen; etikettiert, vorsortiert bei schrankfertiger Belieferung.

Privatkundenversand Bookit
Rationalisieren und übertragen Sie uns Ihren Direktversand zu günstigen Bedingungen.

Vertreterbetreuung
Unser Aussendienst-Team vertreibt gerne auch Ihr Verlagsprogramm.

Vertreterunterstützung
Für Vertreter mit Laptop übermitteln wir die Titeldaten und verarbeiten die elektronischen Aufträge tagesaktuell.

Vertreterbörse
Ihre Vertreterinnen und Vertreter sind an den erfolgreichen Verkaufstagen im Buchzentrum herzlich willkommen.

Zeitschriften
Abonnentenservice für Buchhandlungen und Verlage.

Händlerwerbung
Profitieren Sie von unserer Versandstruktur für Ihre Vorschauen und Werbemittel.

Rezensionsexemplar-Versand
Sparen Sie Porto und Zeit und nutzen Sie unsere effiziente Logistik.

Palettenlager
Wir verfügen über kostengünstigen Platz auf der «grünen Wiese».

Abrechnungen
Sie erhalten übersichtliche Verkaufs- und Dienstleistungsabrechnungen.

BZAlpha. Das Online Statistik-programm
Das webbasierende Programm bietet Ihnen und Ihrem Vertreter Zugriff auf Ihre tagesaktuellen Verkaufszahlen.

Marketingaktivitäten
Wir unterstützen Sie gerne individuell. Sprechen Sie mit uns!

Workshop und Fachforum
BZ als Begegnungszentrum für kompetente Schulungen und erfolgreiche Präsentationen. Unsere Kunden besuchen uns gerne.

Newsletter für Verlage
Sie erfahren Trends und Wichtiges im Schweizer Buchmarkt – und Wissenswertes über uns.

Alles aus einer Hand

Verkauf und Aussendienst

On the move

Suchen Sie die perfekte Lösung für Ihren persönlichen Verkauf in der Schweiz?

Möchten Sie im Schweizer Buchhandel und in den Buchnebenmärkten optimal vertreten sein?

Wünschen Sie einen umfassenden Überblick über Ihren Schweizer Verkauf, über Absatz, Umsatz, Vormerker?

Dann überlassen Sie die Schweiz uns!

Wir sind ein junges, eingespieltes und innovatives Verkaufs-Team. Wir kennen die Schweizer Buchbranche von der Pike auf: Marketing, Verkaufsförderung, Sales und POS sind unser tägliches Brot.

Unsere Fachkompetenz beschränkt sich nicht nur aufs Buch, wir kennen uns selbstverständlich auch in den Bereichen IT, Games, Software und Nonbook aus.

Wir sind gerne für Sie in Ihrem Namen unterwegs

Durch die Bündelung mehrerer Verlage ist es uns möglich, auch bei den grossen Buchhandelsketten prominent vertreten zu sein.

Wir verstehen uns als Drehscheibe und bieten optimalen Kundenservice gegenüber Verlag, Buchhandel und Vertreter.

Barsortiment

Das Einkaufsteam betreut

- 2’200 Verlage im Barsortiment
- 300 Verlage im fremdsprachigen Barsortiment

Treffsicher
Die Titelauswahl erfolgt durch unser ausgebildetes Fachpersonal.

Vielfalt
Wir führen alle wichtigen Titel aus dem In- und Ausland.

Fachliteratur
Wir bauen unser Angebot im Informatik-, naturwissenschaftlichen und medizinischen Bereich der Nachfrage entsprechend ständig aus.

Stark
Unsere spezielle Partnerschaft mit Software-Lieferanten führt zu trendigem Sortiment mit CDs, DVDs, Games und Anwendersoftware.

Grosses Nonbook-Angebot
Landkarten, Globen, Postkarten, Geschenkartikel, Papeteriesortiment, Kalender, Agenden, CD, DVD und Spiele sprechen ein weiteres Zielpublikum an.

Eine Sendung
Wir liefern Titel des Barsortiments und der Verlagsauslieferung in einer Sendung mit einer Rechnung an den Handel.

Direktversand – Unser Fortschritt ist Ihr Profit

Bookit

Bookit ermöglicht Buchhandlungen und Verlagen jeder Grössen-ordnung, sich im Umfeld des Direktversandes zu profilieren.

Synergien
Unsere Stärke liegt in den Synergien, die wir optimal nutzen und unseren Partnern zur Verfügung stellen.

Rationell
Bookit ist ein starker Partner, der die ganze Logistik zum Privatkunden von A bis Z übernimmt und die Arbeits-abläufe der Vertragspartner rationalisiert.

Zeit ist Geld
Bookit ist die schnelle Belieferung für Ihre Kunden. Aufträge, die uns bis 14:30 Uhr erreichen, werden noch am gleichen Tag der Post übergeben.

Kostengünstig
Bookit ist günstiger, weil wir den Gross-mengentarif der Post an Sie weiter-geben; weil wir das Verpackungsmaterial zu Grossmengenpreisen einkaufen und weil unsere Handling-gebühren tief sind.

Ihr Logo
Bookit gewährleistet Ihre Corporate Identity und erstellt den Lieferschein oder die Rechnung mit Ihrem Firmen-logo.

Adressdaten
Bookit Privatkundenadressen werden in einer geschützten und nur dem Partner zugänglichen Datenbank abgelegt.

Durch uns werden Sie Ihre Bücher los

Logistik

Bedarfsgerechte und effiziente Lager- und Distributionslogistik als Dienstleistung für unsere Kunden.

- 22‘000 m² Lagerfläche
- 8'000 Palettenplätze
- 50 Kilometer Regale
- 1,6 Kilometer Boxenförderbahn
- Wareneingang
  - 25 bis 35 Tonnen täglich
  - 1 bis 5'000 Exemplare pro Position
  - 2'000 bis 3'500 Titel täglich
- Kommissionierung täglich
  - 3'000 bis 5'000 Boxen
  - 40'000 bis 70'000 Positionen
  - Spitzenwerte bis 120'000 Exemplare

Eingehende Aufträge werden sofort automatisch verarbeitet. Genossenschafter können Ihre Bestellungen bis 17.00 Uhr aufgeben. Die logistische Warenbereitstellung und die Lieferung erledigt unser perfekt organisierter Betrieb.

Ein kleiner Einblick:

- Bei Wareneingang wird die Ware gewogen, vermessen und das Volumen für das Finden eines freien Lagerortes berechnet.
- Die Mehrwegboxen werden je nach Fassungsvolumen und gemäss individuellen Codes für die regalfertige Belieferung gefüllt; und zwar sowohl beim Wareneingang als auch beim Rüsten der bestellten Ware.
- Strichcodeleser steuern die Fahrt auf unserer Förderbahn.
- Die Ware wird auf Wunsch etikettiert und zeitgerecht zur Spedition weitergeleitet.
- Die Gewichtskontrolle am Ende des Durchlaufs gewährleistet die einwandfreie Belieferung der Kunden.

Informatik

Die moderne IT-Infrastruktur genügt höchsten Anforderungen.

IT-Dienstleistungen

Wir stehen Buchhandlungen, Vertretern und Verlagen für Dienstleistungen im Bereich Informatik kompetent zur Verfügung.

Wir stellen Ihre Titel gut aus

Katalogdatenbank

Der einzige vollständige Verkaufskatalog in der Schweiz mit allen Schweizer Titeln!

- 375'000 Lagertitel aus den Verlags-auslieferungen und aus unserem Barsortiment
- 5 Millionen Fremdlagertitel des Bar-sortiments Libri

Die Titeldaten der Lagertitel werden in unserer Katalogredaktion sorgfältig nach bestimmten Qualitätsanforderungen erfasst und gepflegt.

In den Datenbankausgaben sind Ihre Titeldaten:

- leicht auffindbar (auch durch Schlagwort)
- mit Coverabbildungen
- mit Annotationstext (wenn geliefert)
- mit Book-Trailer (Werbefilm)

Datenimport

Wir verarbeiten Ihre Titelmeldungen im Onix-Format.

Datenexport

Die Katalogdaten erreichen in der Schweiz täglich alle Buchhandlungen und Buchverkaufsstellen sowie deren Homepages.

BZ-Transfer
Wir stellen unseren Buchhandelskunden alle Katalogdaten mit Buchumschlägen und Zusatztexten täglich per FTP zur Verfügung. Sie werden hauptsächlich zur Einbindung in ein Warenwirtschafts-system benutzt oder für einen eigenen Webshop.

sbzaktuell – Datenbank Offline
Der BZ-Lagerkatalog inkl. integrierte Libri-Titel ist als vollständige Datenbank auf der monatlich erscheinenden VLB-DVD enthalten. Ebenso sind unsere Titel innerhalb des VLB mit dem BZ-Lieferantensiegel gekennzeichnet.

sbzonline™
Bestell- und Bibliografiersoftware mit tagesaktuellem Online-Katalog mit Coverbildern, Zusatztexten und Zugriff auf archivierte Titeldaten.

sbzonline™ API und Webkatalog
Integration des Katalogs per Schnitt-stelle in den Internet-Shop oder in eine Branchensoftware, mit elektronischer Bestellübermittlung.

www.buchzentrum.ch
Online-Katalog als Basis für Bestellun-gen von Kleinstbuchhandlungen und Buchverkaufsstellen.

In gewohnt guter Qualität

Verkauf

Verlagsauslieferung und Barsortiment aus einer Hand, in einer Lieferung, mit einer Rechnung!

Schulungs- und Begegnungszentrum

Wissen
An Produktschulungen erfahren die Teilnehmenden viel Neues.

Können
An unseren Kurstagen vermitteln wir alle Kniffe zum Bibliografieren mit verschiedenen Medien.

Fachtagungen
Zusammen mit dem Verband widmen wir uns wichtigen Aspekten rund um den Verkauf und die Branche.

Vertreterbörse
Einkaufstage für Buchhandlungen bei allen Schweizer Vertreterinnen und Vertretern im Buchzentrum.

Günstig
Optimale Bezugskonditionen; u. a. durch tiefe Versandspesen und lange Zahlungsziele.

Belohnung
Mit unserem Bonusmodell wird die Höhe des BZ-Bezugs am gesamten Einkaufsvolumen der Buchhandlung belohnt.

Rationell
Einfache Zahlung mit Monatsrechnung.

Online
Sekundenaktuelle Verfügbarkeitsabfrage: der Blick auf den BZ- und den Libri-Lagerbestand ist in alle branchenüblichen Softwarevarianten integriert.

Rückmeldung
Wir melden Liefer- und Erscheinungstermine gleich nach Auftragsverarbeitung per E-Mail oder File.

Informativ
Wir liefern Vorschauen und Werbematerial als Unterstützung im Auftrag unserer Auslieferungsverlage.

Titellisten
Aktuelle Themen werden übersichtlich zusammengefasst.

Effizient
Zusätzlich zur Branchensoftware bieten wir einfache, elektronische Bestellsoftware an: sbzonline™ und BZ Webshop.

Erstausstattung
Wir unterstützen Neueröffnungen mit Beratung und effizienter Logistik.

Kundenbetreuung
Kundenservice pur: Wünsche, Anregungen, Sorgen liegen uns am Herzen. Grosskunden haben eine direkte Ansprechperson.

Newsletter für Kunden
Wir informieren über Aktuelles, wichtige Titel in Radio und Fernsehen und liefern Radio-Literaturlisten.

Besorgungsdienst
Besorgungen aus dem deutschsprachigen Raum für unsere Genossenschafter.

Standing Order
Mit individuell hinterlegten Selektionsmerkmalen werden auf Wunsch laufend die neuesten Titel an den Handel geliefert.

Internet
Wichtige Informationen, Regelungen, Aktuelles, Titellisten, Dienstleistungen usw. publizieren wir laufend unter www.buchzentrum.ch.

Buchzentrum AG (BZ)
Industriestr. Ost 10
CH-4614 Hägendorf

Telefon **+41 (0)62 209 25 25**
Telefax **+41 (0)62 209 26 27**

E-Mail **info@buchzentrum.ch**
Internet **www.buchzentrum.ch**

Geschäftsführer **David Ryf**
+41 (0)62 209 25 25

2015